Информация о деятельности консультационного центра с 27 августа 2018 года по 31 августа 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 27 августа 2018 года по 31 августа 2018 года проконсультировано – 43 потребителя, из них – 17 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 26 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 11 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	10	7	7	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда		1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель		2	1	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	1	2	2	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
		Иные непродовольственные товары	4	2	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	3	1		1
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		26	17	11	1